AUFTRAGSFORMULAR

REPARATUR | MODDING | WARTUNG

FK Gaming Controller
Im Dollenstück 7 · 35635 Rechtenbach
0178 5105768
fkgamingcontroller@gmail.com
fk-gaming-controller.de

Bitte vollständig ausfüllen und dem Gerät beilegen oder vorab per E-Mail senden.

1 KUNDENDATEN

Vorname / Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon / WhatsApp

E-Mail

Abweichende Lieferadresse (optional)

2 GERÄTEDATEN

GERÄT / KONSOLE

- ☐ PS5
- ☐ PS5 Slim
- ☐ PS4
- ☐ Xbox Series X/S
- ☐ PS Controller
- ☐ Xbox Controller
- ☐ Sonstiges:

Modell / genaue Bezeichnung

Seriennummer

Beigelegtes Zubehör

BEREITS GEÖFFNET ODER REPARIERT?

- ☐ Nein
- ☐ Ja
- ☐ Unbekannt

3 AUFTRAG / FEHLERBESCHREIBUNG

FEHLER / GEWÜNSCHTER SERVICE (MEHRFACHAUSWAHL MÖGLICH)

- ☐ Kein Bild / HDMI
- ☐ Überhitzung / schaltet ab
- ☐ Reinigung / Wartung
- ☐ Stickdrift
- ☐ Tasten / Trigger
- ☐ Ladeproblem
- ☐ WLAN / Bluetooth
- ☐ Laufwerk
- ☐ Sonstiges

Genaue Fehlerbeschreibung / Verhalten / Besonderheiten

4 FREIGABE, RÜCKGABE & ZAHLUNG

REPARATURFREIGABE

- ☐ Bitte vorher Rücksprache
- ☐ Freigabe bis €

RÜCKGABE

- ☐ DHL-Rückversand
- ☐ Persönliche Abholung
- ☐ Abgabebox / Tresor

ZAHLUNG

- ☐ PayPal
- ☐ Überweisung
- ☐ Bar bei Abholung
- ☐ Kartenzahlung vor Ort

5 HERKUNFT & EINVERSTÄNDNIS

WIE SIND SIE AUF FK GAMING CONTROLLER AUFMERKSAM GEWORDEN?

- ☐ Google
- ☐ Kleinanzeigen
- ☐ Instagram
- ☐ YouTube
- ☐ Empfehlung
- ☐ Bereits Kunde
- ☐ Sonstiges:

- ☐ AGB und Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert.
- ☐ Hinweis zum möglichen Garantieverlust zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____

WICHTIGE HINWEISE

Verpackung: Bitte transportsicher und ausreichend gepolstert versenden. Für Schäden durch unzureichende Verpackung kann keine Haftung übernommen werden.

Bearbeitung: Dauer abhängig von Fehlerbild, Ersatzteilverfügbarkeit und Auftragslage. Rückmeldung bei Fragen oder spätestens nach Abschluss.

Diagnose: Ist eine Reparatur technisch oder wirtschaftlich nicht sinnvoll, erfolgt Rücksprache. Vereinbarte Diagnosekosten bleiben unberührt.

Garantie: Durch Öffnen, Reinigung oder Reparatur können Herstellersiegel beschädigt werden und Herstelleransprüche entfallen.